

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ ДЛЯ ШКОЛЬНОГО САЙТА

1. НАЗНАЧЕНИЕ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТ

Спецификация содержит описание основных требований к школьному сайту и условия его технического обслуживания в интересах Заказчика и пользователей сети. Настоящая Спецификация разработана с целью однозначного понимания современных требований к программному обеспечению сайта и интегрированных с ним сайтов и сервисов. Необходимо повысить доступность размещаемого на сайтах контента, за счет интеграции сайтов и порталов региона в Национальный портал открытого образования, дистанционного доступа к открытым информационным ресурсам и социальным медиа. Задача развития навыков учащихся в использовании возможностей интернет инфраструктуры, таких как: создание форумов, эл. школьной газеты, сообществ по интересам. Еще одна задача, это обеспечение повышения качества образовательных услуг путем обмена опытом, методиками и методическими материалами. Все это дает возможность онлайн мониторинга и контроля этого процесса со стороны государственных органов и организаций, занимающихся, цифровизацией и информатизацией сферы образования региона. Цель интеграции сайтов школ в районные и городские порталы должно быть наиболее полное информирование пользователей обо всех опубликованных на сайтах учреждений образования и образовательных порталах новостях, мероприятиях и событиях школ, районов и региона в целом.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Платформа сервисов – является инфраструктурой для создания и интеграции сайтов образовательных учреждений (далее, ОУ), с интернет сервисами Умной школы, единым профилем пользователя в социальных и деловых сетях платформы, имеющих адаптивный дизайн, дающими возможность размещать, распространять и получать необходимую информацию в режиме «одного окна».

Сервисы платформы – это модули IT-систем и мобильных приложений, обособленные функционально и расположенные на единой интернет платформе, для интеграции которых используется единая технология передачи информации и структура баз данных по типу «blockchain», позволяющая повысить эффективность деятельности ОУ.

Инструменты платформы – IT-системы, на основе которых создаются сервисы объединённые между собой на единой платформе интеграции использующей технологией «blockchain». процесса обучения

Сайт школы на единой платформе – адаптивное, мультязычное и кроссбраузерное, многостраничное цифровое средство, индексируемое в интернете, имеющее сервис управления контентом сайта: текстовыми, фото и видео материалами, интегрированное с другими сервисами платформы, порталами и социальными сетями.

Цель сайта школы – постоянное информирование учеников, родителей и сотрудников школы, о процессе обучения, о новостях и событиях происходящих в школе и за ее пределами, с целью правильного их восприятия, формирования положительного общественного мнения и патриотического воспитания в режиме «одного окна».

Профиль школы – это индивидуальная интернет страница ОУ, предназначенная для быстрого ознакомления посетителя с деятельностью учреждения, заполняемая одновременно с его регистрацией на платформе и интегрирующая его аккаунт со всеми его сайтами и сервисами в социальной и торговой части платформы.

Техническое обслуживание – это проводимые Поставщиком мероприятия по обеспечению работоспособности сайтов и сервисов, включающих в себя техническую поддержку, редактирование существующих и создание новых виджетов, добавление

бесплатных сервисов, организацию бесперебойной работы сайта школы, выделение рабочих кабинетов и домена, хостинг и т.п.

Техническая поддержка – это консультирование пользователей по вопросам текущей работы профиля и сервисов, смены пароля и сброса кэша, консультационная помощь при размещении контентной информации на сайт и т.п., которая осуществляется через ticket-систему (службы технической поддержки).

Контентное наполнение сайтом – это размещение на сайте текстовой, графической и любой другой информации, используя возможности предоставляемые Системой управления контентом (CMS).

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

3.1 В целях ускоренного развития процесса цифровизации образования, платформа на которой размещен школьный сайт, должна иметь возможность создания преподавателями, родителями и учащимися, своих индивидуальных социальных профилей для участия в сообществах и ассоциативных группах, функционал для удобного управления сайтом, а также наполнением сайта полезным и интересным контентом, при этом повышая уровень развития участников ассоциативных групп и учебного заведения в целом.

3.2 Обязательно наличие у Поставщика авторского права на интернет платформу разработки универсальных сервисов подтвержденного авторским свидетельством, зарегистрированным в Министерстве юстиции РК, а также наличие патентов на разработку различных сервисов повышения эффективности образовательной деятельности.

3.3 У сайта школы обязательно должна быть возможность быстрой интеграции с платными и бесплатными сервисами, такими как:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 3.3.1 размещение контента и комментариев к нему; | 3.3.13 контроля перемещений; |
| 3.3.2 создания обсуждений/форума; | 3.3.14 профиль пользователя; |
| 3.3.3 создания сообществ; | 3.3.15 профиль школы; |
| 3.3.4 сбора и поиска новостей; | 3.3.16 е-столовая; |
| 3.3.5 подача и сбор заявок; | 3.3.17 е-библиотека; |
| 3.3.6 размещение вакансий/ резюме; | 3.3.18 расписания занятий; |
| 3.3.7 проведение тестирований; | 3.3.19 рекламирования услуг; |
| 3.3.8 размещения на онлайн карты; | 3.3.20 SEO – продвижения; |
| 3.3.9 опросов и рейтингов; | 3.3.21 обратная связь; |
| 3.3.10 проведения олимпиад; | 3.3.22 орг. структура учреждения; |
| 3.3.11 создания конкурсов; | 3.3.23 дистанционного обучения; |
| 3.3.12 систему уведомлений; | 3.3.24 база данных учеников; |
| | 3.3.25 база данных родителей; |

Используя социальный профиль учреждения, бесплатное мобильное приложение и технологию «blockchain», обеспечить наилучшее взаимодействие школы с организациями всех форм собственности и населением по принципу «одного окна»;

3.4 Сайт должен использовать новейшие сервисы коммуникаций и передачи информации между спортивными, культурными, медицинскими, туристическими и другими порталами социально-образовательной среды области и республики, должен быть размещен на авторской платформе, домен которой зарегистрирован на казахстанских серверах;

3.5 Сайт должен быть, площадкой для диалога заинтересованных пользователей и образовательного учреждения, помогая делиться новостями и событиями, познавательной информацией с преподавателями, школьниками и их родителями, дать возможность совместно использовать универсальный сервис создания сообществ, с целью обсуждения проблем воспитания и образования учащихся, повышения квалификации педагогов путем дистанционного обучения, обмена опытом и образовательными методиками;

3.6 На сайте школы запрещено размещать любую информацию прямо или косвенно рекламирующую употребление наркотиков, алкоголя, табачных изделий, а также пропагандирующих секс и насилие, он в обязательном порядке должен быть интегрирован с сайтами, разъясняющими вред табака, алкоголя и наркотиков;

3.7 Для удобства пользователей сайта Поставщик может размещать, на сайте Заказчика, виджеты, ведущие на сайты платформы, оказывающие дополнительные образовательные услуги, реализующих школьные и детские товары, разъясняющие варианты

использование сервисов платформы с целью повышения интереса, экономии времени и средств. Места расположения виджетов (в виде баннеров и реферных ссылок без указания адресов и телефонов), определяются в шаблоне дизайна выбранного школой;

3.8 В случае если на сайте школы размещается несогласованная Сторонами коммерческая реклама, виновная сторона выплачивает штраф в размере 10 % от суммы месячного платежа;

3.9 Поставщик может предоставлять различные бонусы и скидки Заказчику за размещение на его сайте коммерческой информации, данное условие прописывается в дополнительном соглашении к настоящему договору и не может являться основанием для изменения его суммы;

3.10 Сайт не должен, быть зависим от единого образовательного портала района или области, и работать только с ними, сайты самостоятельно могут связаться с другими сайтами и порталами платформы;

3.11 Регламентные работы могут производиться в любое время с заранее отправленными уведомлениями в кабинет пользователя или на его личную почту за 1 день до начала технических и профилактических работ.

4.ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНАЛУ САЙТА И ИНТЕГРИРОВАННЫХ СЕРВИСОВ

4.1 Обеспечить информационную безопасность переписки Заказчика, вся переписка с Поставщиком должна осуществляться только через службу поддержки ticket.kdt.kz, либо электронную почту info@kdt.kz, которая будет являться официальной перепиской между Заказчиком и Поставщиком.

4.2 Оказание помощи по администрированию веб-сайта Заказчика, обязательно обеспечение доступа к панели управления сайтом нескольким администраторам определяемых Заказчиком, для распределенного управления сайтом, путем разграничения прав на редактирование определенных разделов сайта;

4.3 Использование новых информационных технологий в функционале сервисов повышения квалификации администраторов и модераторов сайта, путем обновлений платформы и проведения обучения;

4.4 Обеспечить беспрепятственную возможность загрузки файлов в файловое хранилище сайта, размером определенным емкостью дискового пространства сайта;

4.5 Обеспечить возможность привязки сайта к другим сайтам платформы, обеспечивая при этом обмен информацией между сайтами (новостями и обсуждениями);

4.6 Обеспечить возможность вести сайт на любой языковой версии (по умолчанию 3 языка: русский, казахский, английский);

4.7 Обеспечить возможность привязки сайта к сторонним сервисам, таким как Google Analytics, (карты, погоды и пр.);

4.8 Оказание помощи по идентификации и устранению сообщений об ошибках и неисправностях, о которых заявляет Заказчик;

4.9 Обеспечить информационную безопасность и сохранность информации путем планового резервного копирование веб-сайта;

4.10 Оказание помощи по идентификации и устранению сообщений об ошибках и неисправностях, о которых заявляет Заказчик;

4.11 Обеспечение круглосуточного бесперебойного функционирования всех компонентов, и программных средств системы;

4.12 Оказание помощи по администрированию веб-сайта Заказчика. Данный вид работ включает в себя предоставление помощи по вводу новых разделов, фотографий, текстов, усовершенствование графических решений сайта, усовершенствование, модернизация модулей и подсистем и т.п.;

4.13 Обеспечить возможность добавления вакансий школы на сайте, с дальнейшим распространением добавленных новостей в социальных сетях платформы;

4.14 Обеспечить открытый доступ к документации по использованию сервиса управления сайтом;

4.15 Обеспечить отправку мгновенных уведомлений в профиль, в telegram и бесплатное мобильное приложение, при поступлении нового письма в обратную связь, при поступлении новой заявки в школу и т.д.;

4.16 Должен иметься внутренний счетчик статистики посещений;

4.17 Должна быть возможность получать статистику активности сайтов по области,

по районам, по городам и по каждой школе/детсаду/колледжу/университету/учреждению отдельно для отчетности;

4.18 Право использования и редактирования платформы должно закреплено свидетельством об авторских правах и патентом;

4.19 Должен иметься RSS-канал, содержащий в себе записи блога, новостей и обсуждений всей сети и сайтов, входящих в нее, для возможности подписываться как на что-то одно, так и на все сразу, как на материалы на всех языках, так и на материалы определенного языка.

5. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И ДАЛЬНЕШЕМУ РАЗВИТИЮ САЙТА

5.1 В рамках технического обслуживания Поставщиком осуществляется следующие виды работ:

5.1.1 Оперативное внесение изменений в программное обеспечение (далее – ПО), при возникновении внештатных ситуаций, для корректировки обнаруженных проблем (несоответствий, ошибок).

5.1.2 Развитие и модификация шаблона сайта в интересах пользователей для улучшения рабочих характеристик и функциональных возможностей.

5.1.3 Мониторинг работоспособности ПО платформы ответственной за корректное отображение сайта и контента.

5.1.4 Восстановление работоспособности сайта и заявленных сервисов платформы.

5.1.5 Резервное копирование сайта и архивирование данных.

5.1.6 Обеспечение бесперебойного функционирования сайта в режиме 24x7.

5.2 В рамках развития и модификации сайта Поставщик должен провести следующие виды работ:

5.2.1 Разработку версии сайта для людей с ограниченными возможностями зрения (слабовидящих).

5.2.2 Дисковое пространство для сайта, при его заполнении, пошагово может быть увеличено, с шагом в 200 Мб, при наличии заявки в службу технической поддержки.

5.2.3 Поставщик обязуется предоставить возможность добавления комментариев к новостям и событиям.

5.2.4 Поставщик обязуется предоставить возможность поиска по сайту и фильтрации информации.

5.2.5 Поставщик обязуется предоставить возможность технической поддержки для каждого заявленного сервиса.

6. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель предоставляет гарантии на все выполняемые в рамках данной спецификации работы и услуги, а также предоставляет техническое обслуживание на срок указанный в договоре оказания услуг.

В рамках данных гарантий Поставщик осуществляет за свой счет и своими силами устранение неисправностей и/или дефектов, выявленных в ходе разработки, внедрения и эксплуатации веб-сайта. Домен и дизайн сайта неоплаченный Заказчиком, является собственностью Поставщика, однако Заказчик вправе предлагать и приобретать собственный домен и/или дизайн. Дизайн и код сайта представленный Заказчиком должен быть адаптирован под сервисы платформы для возможности интеграции в систему. В случае отказа Заказчика от услуг Поставщика, он вправе запросить интегрированный дизайн сайта и контент, Поставщик может оставить себе дизайн, при отсутствии на него авторского права у третьей стороны.

Контент и другие материалы являются собственностью Заказчика, ответственность за контент несет Заказчик, ответственность за сохранность размещенного на платформе контента несет Поставщик.

Услуги предоставляются в течение срока действия договора и завершаются Актом выполненных работ.